



Technicien | Réception d'hôtel

NIVEAU BAC | 2 ANNEES DE FORMATION |

Objectif de la formation

Conçue sous forme modulaire, cette formation prépare aux diverses carrières dans plusieurs secteurs d'activités, principalement le tourisme, l'hôtellerie, les services (banques, assurances, commerce...). Les lauréats de cette filière seront chargés des divertissements, (agence de voyage, unités hôtelières, palais de congrès, aéroports, structures d'information et d'orientation des touristes).

Ils seront aussi capables d'organiser l'accueil et la réception, l'enregistrement (check in) et (check out) et le transport des voyageurs..



Prérequis

Les personnes intéressées à s'inscrire à ce programme devront avoir complété un diplôme d'études secondaires ou professionnelles ou posséder une formation jugée suffisante par le lycée. Les candidats devront également satisfaire à l'une des conditions suivantes :

- Avoir interrompu ses études pendant au moins deux sessions consécutives ou une année scolaire.
- Avoir complété au moins une année d'études postsecondaires échelonnée sur une période d'un an ou plus



Documents requis pour l'inscription

- Certificat de naissance
- Relevé(s) de notes et diplômes
- Formulaire d'inscription dûment rempli fournis par l'organisme membre de FIEP



Programme de Formation

1ère Année

Formation en réception d'hôtel
Législation PME
Ventes des services hôtelleries
Offre touristique
Initiation au métier
Langue étrangère 1
Relations professionnelles
Exploration du milieu de travail

2ème Année

Gestion des Réservations
Intervention en matière de sécurité
Tenue de caisse
Clientèle individuelle
Clientèle de groupe
Clôture journalière
Vérification de nuit
Langue étrangère 2



- ▶ A la fin de chaque cursus, le candidat obtient à travers son centre d'examen : Bulletin de note, Attestation de réussite, diplôme.



- ▶ Chaque candidat obtient un code au jour de l'activation de ses frais des examens qui lui permettra de faire le suivi de son cursus avec la FIEP « Fédération Internationale des Etudes Professionnelles »

A chaque inscription sur la plateforme officielle de FIEP depuis le centre d'examen, le candidat a le droit d'une attestation d'inscription homologuée délivrée de France.

« *Diplôme Français entre vos mains* »



Site web :
www.fiep.fr



Contact :
977 215 311



Adresse email:
info@fiep.fr